



Sezione Stati Vegetativi Permanenti

CARTA DEI SERVIZI

Edizione maggio 2020

Delibera del Consiglio di Amministrazione di ISVO Srl del 22.5.2020

*c/o Centro Servizi "Monumento ai caduti in guerra" – ISVO Srl
30027 San Donà di Piave (Ve) – Via S. Francesco, 11 – Tel. 0421 330807, tel. Int. 125
info@isvo.it*

Gentile Signor/Signora,

siamo lieti di presentarLe la Sezione Stati Vegetativi Permanenti (SVP), ubicata all'interno del Centro Servizi "Monumento ai caduti in guerra" - ISVO Srl che, integrata alla rete dei servizi, è impegnata nell'assistenza alle persone con sindrome clinica caratterizzata da assoluta non coscienza di sé e dall'ambiente con parziale ripresa del ritmo sonno-veglia e delle funzioni autonome vegetative, cioè delle funzioni autonome, ipotalamiche e del tronco encefalico.

La Carta dei Servizi è il documento che la legge italiana ha voluto prevedere nel processo di innovazione dei rapporti tra istituzioni e cittadino, a garanzia della qualità e delle modalità con le quali i servizi vengono erogati.

L'obiettivo è quello di coniugare il miglioramento dell'assistenza con il rispetto per la persona cui questa è rivolta: essere adeguatamente informati e consentire l'esercizio consapevole del diritto di scelta.

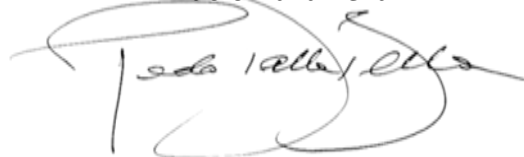
In quest'ottica la Carta dei Servizi rappresenta uno degli strumenti per affermare la centralità del cittadino nel servizio socio-sanitario.

La Carta dei Servizi della Sezione SVP è anzitutto una guida, ideata per far conoscere l'attività di questa struttura, il personale che vi opera, le modalità di accesso.

Attraverso questa Carta vogliamo realizzare anche una comunicazione che renda leggibili, assieme ai servizi erogati nella struttura, i principi fondamentali su cui i servizi stessi si fondano: equità di accesso, appropriatezza delle cure, continuità, qualità dell'assistenza.

*L'Amministratore Delegato e Direttore Generale
di ISVO Srl*

Dr. Paolo Dalla Bella

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Paolo Dalla Bella", written over a faint, stylized graphic element.

COS'È LO STATO VEGETATIVO PERMANENTE	5
LA SEZIONE PER STATI VEGETATIVI PERMANENTI	5
OBIETTIVI	5
PRINCIPI E VALORI FONDAMENTALI DI RIFERIMENTO	6
CARATTERISTICHE STRUTTURALI	7
RICOVERI	8
ACCOGLIENZA	8
ASSISTENZA SPIRITUALE	8
SERVIZIO DEI VOLONTARI	8
STRUTTURA ORGANIZZATIVA	9
DECESSI E DIMISSIONI.....	9
VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE	11
CONTATTI E POSIZIONE	11

COS'È LO STATO VEGETATIVO PERMANENTE

Lo Stato Vegetativo Permanente è una sindrome clinica caratterizzata da assoluta non coscienza di sé e dell'ambiente, con parziale ripresa del ritmo sonno-veglia e delle funzioni autonome e vegetative cioè delle funzioni autonome ipotalamiche e del tronco encefalico.

Nella situazione attuale, i pazienti di questo tipo sono assistiti con varie modalità.

- Parte di loro è ospitata anche per lungo tempo nei reparti ospedalieri per acuti, ivi inclusi i reparti di rianimazione con conseguente utilizzo improprio di strutture e risorse.
- Altra parte di essi viene assistita a domicilio della famiglia con il supporto della assistenza domiciliare e un numero crescente viene ospitato dalle sezioni per pazienti non autosufficienti dei Centri Servizi residenziali, con costi non rimborsati dalle tariffe per detti pazienti.

Le delibere della Giunta Regionale del Veneto n.751 del 10 marzo 2000 e n.2889 del 22 settembre 2000 hanno previsto posti letto per questo tipo di pazienti e l'Azienda ULSS 4 Veneto Orientale ha inteso offrire a detti malati un'assistenza di qualità in alternativa al ricovero ospedaliero.

LA SEZIONE PER STATI VEGETATIVI PERMANENTI

La Sezione per Stati vegetativi Permanenti è una struttura dedicata a pazienti in stato vegetativo che necessitano di protezione e assistenza sanitaria e/o sociale permanente.

La Sezione ha l'accesso vincolato alle necessità di trattamenti che non richiedono un ricovero presso le unità ospedaliere per pazienti acuti.

Si trova all'interno del Centro Servizi "Monumento ai caduti in guerra" - ISVO Srl, al primo piano, nel Modulo Azzurro, presso il plesso di Via San Francesco.

E' costituita da n.2 stanze a due letti, con bagno esclusivo.

Le stanze sono vicine a un soggiorno con Tv, sala da pranzo e terrazzo.

Gli ospiti vengono assistiti dallo stesso personale infermieristico e socio-assistenziale che opera nel "Centro Iris".

La Sezione Stato vegetativo Permanente è un servizio pubblico gratuito.

La Sezione SVP è autorizzata e accreditata dalla Regione Veneto, nonché convenzionata con l'Azienda ULSS n.4 "Veneto Orientale".

OBIETTIVI

La Sezione SVP ha i seguenti obiettivi:

- Il mantenimento della stabilizzazione dello stato clinico generale.

- Il mantenimento delle funzioni vitali.
- La prevenzione delle complicanze secondarie.
- L'avvio e lo sviluppo di un sistema individuale di comunicazione, nei casi che conservano una minima responsabilità e contatto con l'ambiente.
- Fornire un supporto alla famiglia.

PRINCIPI E VALORI FONDAMENTALI DI RIFERIMENTO

I principi ed i valori che ispirano i programmi, l'organizzazione, l'attività degli operatori, i rapporti con il cittadino-utente, i risultati da conseguire, sono:

CENTRALITA' DEL PAZIENTE

L'intento del Centro Servizi è quello di creare all'interno della Struttura un'atmosfera accogliente e familiare, in relazione alle particolarità dell'Ospite, ponendolo sempre come riferimento delle cure e dell'assistenza fornite in base alle sue individuali e personali necessità.

UGUAGLIANZA E VALORIZZAZIONE DELL'INDIVIDUALITA' DELLA PERSONA

Il principio di uguaglianza si configura come un'eguale considerazione per ogni singola persona. I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti gli utenti. Nessuna distinzione può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche. Sono inoltre favorite pratiche dirette alla soddisfazione di esigenze personali di carattere culturale-linguistico, nel momento dell'inserimento e durante la permanenza della persona nel Reparto. Valorizzazione dell'individualità della persona significa che ogni attività tenga conto dell'unicità di ogni singolo Paziente.

IMPARZIALITÀ E OBIETTIVITÀ

Ogni persona che presta un servizio all'interno dell'Ente opera con imparzialità, obiettività e giustizia al fine di garantire un'adeguata assistenza ai Pazienti.

CONTINUITA'

L'organizzazione della Sezione SVP garantisce la continuità e la regolarità delle prestazioni, assicurando nelle 24 ore un livello adeguato di assistenza.

DIRITTO DI SCELTA

Viene garantito il rispetto della libera scelta, se espresso dall'interessato e nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

PARTECIPAZIONE

I familiari del paziente hanno diritto a partecipare e a contribuire al miglioramento della qualità della prestazione mediante osservazioni, suggerimenti e critiche. La Sezione SVP si impegna ad esaminare e dare riscontro a tali istanze. Gli stessi familiari hanno inoltre diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo riguardano, secondo quanto normativamente previsto.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

La Sezione SVP fa propri questi principi, verificando se gli obiettivi di salute riferiti ai fruitori siano stati raggiunti e se si opera in base al miglior utilizzo delle risorse disponibili.

CURA E ATTENZIONE

Non meno importante per la dignità della persona sono la cura e le attenzioni attraverso diversi servizi che vengono proposti in Struttura; in ogni caso la Direzione favorisce, se possibile, la soddisfazione di altre tipologie di servizi che dovessero essere richiesti al bisogno.

CARATTERISTICHE STRUTTURALI

La Sezione SVP attualmente è in grado di accogliere 4 pazienti.

Le 2 camere sono doppie e dotate di:

- Due posti letto;
- Servizi igienici;
- Monitor multiparametrico (al bisogno);
- Pompe di infusione elettroniche;
- Rete gas medicali e di aspirazione;
- Dispositivo di chiamata;
- Luce individuale;
- Faro orientabile a disposizione;
- Nebulizzatore;
- Guardaroba;
- Televisione;
- Aria climatizzata;
- Riscaldamento;
- Terrazza esterna;
- Servizio lavanderia interna del Centro Servizi.

L'area di residenza, oltre alle 2 camere doppie, si completa con le seguenti unità:

- Ambulatorio del responsabile medico (ideato per i colloqui con il paziente o i familiari), ubicato al piano terra del Centro Servizi "Monumento ai caduti in guerra" - ISVO Srl;
- ambulatorio infermieristico;
- cucinotto "tisaneria" dove preparare e/o riscaldare pietanze e bevande personali;
- un ampio corridoio;
- soggiorno luminoso per i pazienti e i loro familiari dove possono socializzare e usufruire dei distributori automatici;
- sala da pranzo con terrazza.

RICOVERI

L'accesso alle prestazioni della Sezione SVP, nel rispetto della libera scelta dell'utente, avviene previo:

ritiro di Fac-Simile della domanda da parte dei familiari dell'interessato: viene utilizzata la stessa modulistica utilizzata per l'accesso ai servizi Residenziali disponibile presso l'ufficio dell'Assistente Sociale del Centro Servizi "Monumento ai caduti in guerra" - ISVO Srl o presso la Segreteria del Distretto Cure Primarie.

La domanda deve essere quindi compilata e consegnata presso la Segreteria Cure Primarie del Distretto Unico.

La domanda verrà valutata in sede di UVM (Unità di Valutazione Multidisciplinare Interna) che verificherà i requisiti di accesso in base alla normativa vigente.

Cosa portare in SVP:

La Struttura lascia libertà rispetto all'abbigliamento e a quanto necessario per l'igiene personale, ed invita i familiari a scegliere ciò che aiuta l'ospite a mantenere la cura di sé.

E' possibile portare telefono cellulare, computer, radio o lampada da tavolo (previo permesso dal manutentore per la verifica delle conformità e delle norme sulla sicurezza).

Si sconsiglia di portare oggetti di valore o eccessive somme di denaro.

ACCOGLIENZA

I familiari che volessero visitare la struttura prima del ricovero del paziente possono prendere contatto con l'Assistente Sociale del Centro Servizi, che segue il ricovero del paziente in collaborazione con le altre figure professionali che operano nel nucleo (Responsabile Medico, Medico di Medicina Generale, Infermiere e OSS di turno).

Come previsto per gli altri ingressi in residenza, dopo una prima conoscenza dei bisogni della persona, l'UVRI definisce il Piano di Assistenza Individuale.

ASSISTENZA SPIRITUALE

L'assistenza spirituale è garantita settimanalmente.

La domenica è possibile partecipare alla Santa Messa che viene celebrata nella Cappella interna al Centro Servizi.

SERVIZIO DEI VOLONTARI

A seguito delle riunioni d'équipe, se il paziente non ha sufficiente rete familiare oppure vi è impossibilità del familiare ad essere presente, si attiva il servizio volontari gestito dallo psicologo della Sezione SVP.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa della sezione SVP è descritta nel documento Organigramma. La sua dotazione organica, coerente con le attività svolte, è descritta nel documento Funzionigramma.

L'organizzazione della Sezione SVP è composta da:

- Direttore Generale;
- Responsabile Medico;
- Medico per 6 ore la settimana come da convenzione stipulata con L'Az. ULSS 4;
- Medico fisiatra, secondo accordi con l'Azienda ULSS 4
- Medico specialista, al bisogno, in base ad accordo con l'Azienda ULSS 4;
- Coordinatore di Struttura;
- Assistente Sociale;
- Psicologo/psicoterapeuta;
- Fisioterapista;
- Logopedista;
- Coordinatore infermieristico;
- Infermieri;
- Operatori Socio Sanitari.

L'attività medico-infermieristico-assistenziale dell'équipe multidisciplinare è garantita 24/24h.

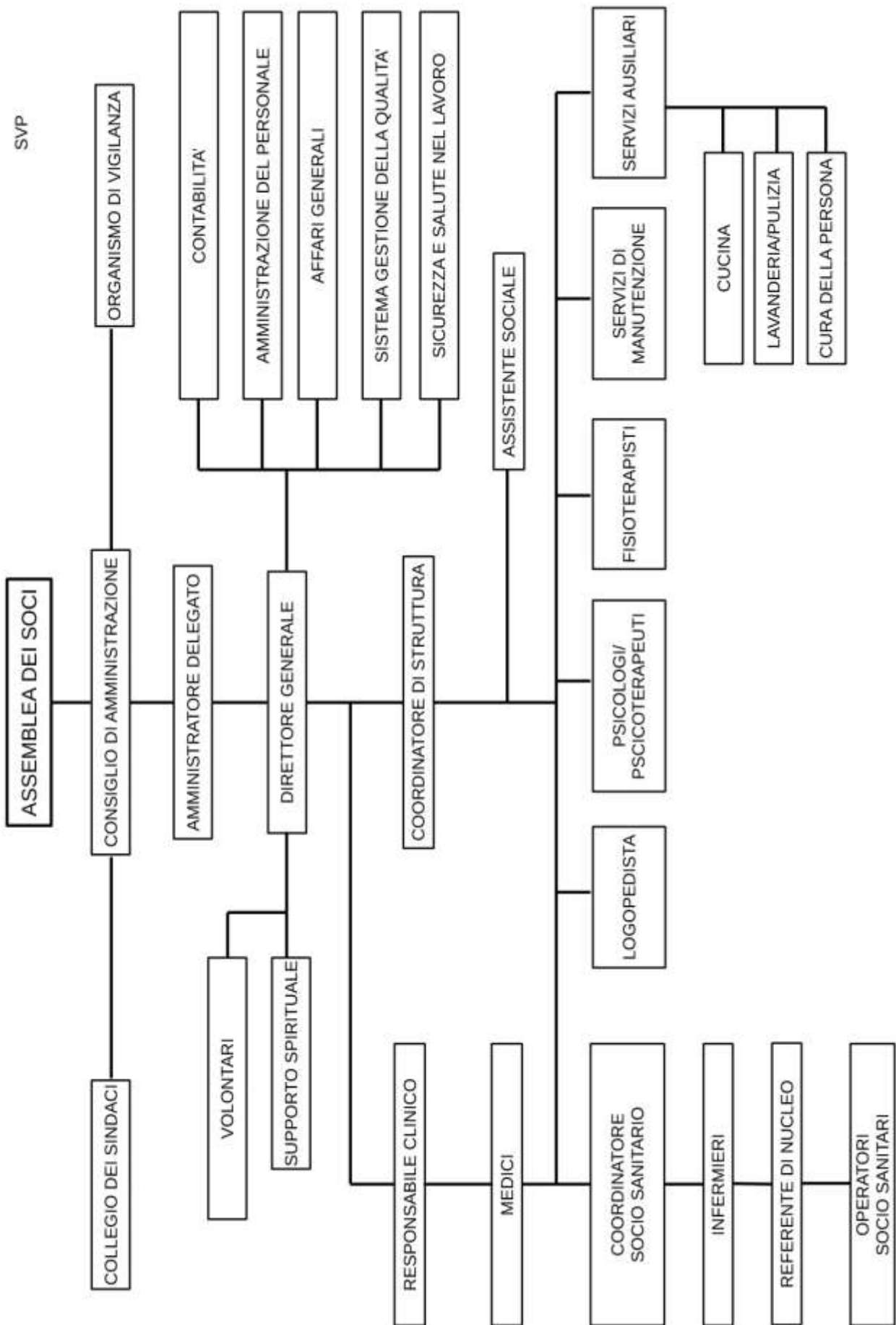
Le attività amministrativa e di manutenzione sono espletate dal personale del Centro servizi "Monumento ai caduti in guerra" - ISVO Srl, ad eccezione di quella che è a carico dell'Azienda ULSS.

Fermo restando che la Sezione SVP è prevista come servizio all'interno dell'autorizzazione e dell'accreditamento rilasciati dalla Regione Veneto al Centro Servizi "Monumento ai caduti in guerra" - ISVO Srl per quanto compatibile con la tipologia delle caratteristiche dei pazienti ivi ricoverati, i punti sotto elencati evidenziano le tipologie di servizi offerti e trovano apposita specifica all'interno delle Carta dei Servizi del sopra citato Centro Servizi.

DECESSI E DIMISSIONI

In caso di decessi per le esequie funebri è a disposizione camera mortuaria situata in apposito locale, con la possibilità di accesso diretto; le cui chiavi per accedere vanno richieste all'infermiere di turno della Sezione SVP, per poi venire tassativamente restituite. La Sezione SVP non provvede in alcun caso a contattare imprese di pompe funebri in quanto la scelta è lasciata alla libera determinazione dei congiunti del defunto.

Il servizio di sostegno psicologico è a disposizione sia per i familiari sia per pazienti oltretché per tutto il periodo del ricovero anche per un eventuale sostegno al lutto.



Organigramma del servizio

VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE

Il questionario volto a rilevare il grado di soddisfazione viene consegnato al familiare contemporaneamente al ricovero.

Anche in forma anonima, il familiare può compilare il questionario ed imbucarlo nella casetta apposita (che si trova all'interno del Centro Servizi, presso il Salone di Via Dante).

L'analisi della percezione in merito all'attività dell'équipe multidisciplinare, qualora presentasse aspetti insoddisfacenti, sarà di orientamento per ripensare l'organizzazione del servizio, iniziative di aggiornamento e formazione professionale (Decreto legge 20 gennaio 2000, legge regione Veneto marzo 2009, legge 38/2010).

La valutazione espressa rispetto agli aspetti strutturali consentirà di valutare la qualità percepita e, comunque, di verificare le esigenze proprie del paziente e dei familiari, anche al fine di individuare spazi e risorse presenti nel complesso dell'istituzione da rendere ulteriormente fruibili.

CONTATTI E POSIZIONE

Sezione Stati Vegetativi Permanenti (SVP)

c/o Centro Servizi "Monumento ai caduti in guerra" – ISVO Srl

Via S. Francesco 11, 30027 San Donà di Piave (VE) Italia

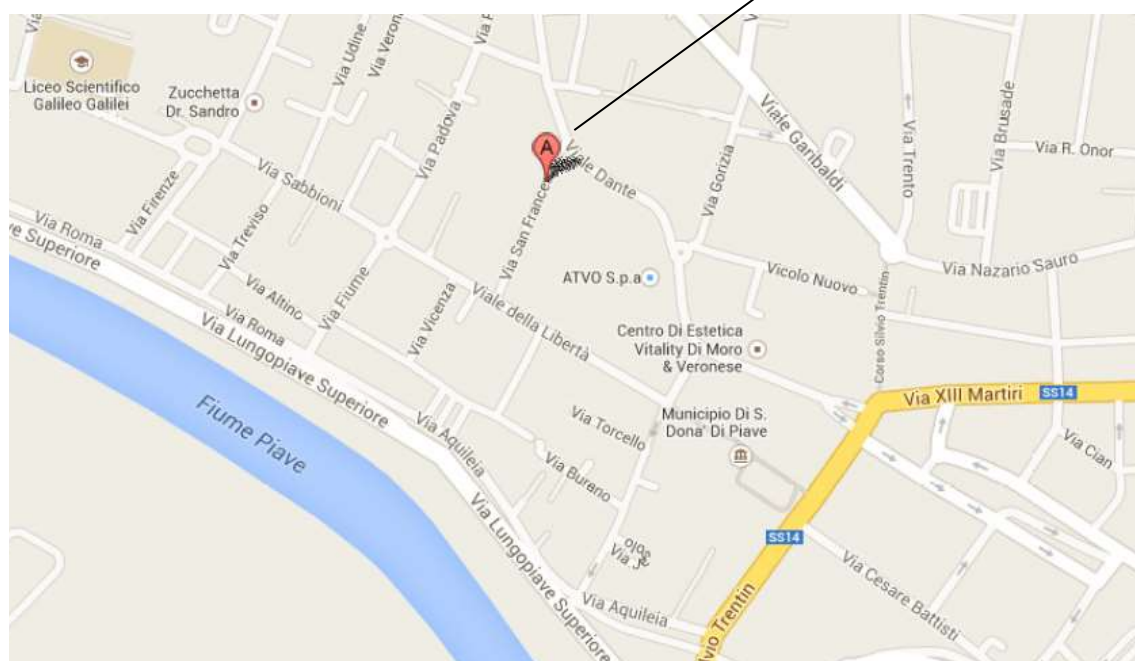
Tel: + 39 0421 330807 int. 123-125

Fax: + 39 0421 331165

Sito: www.isvo.it

Mail: info@isvo.it

SEZIONE SVP





Impresa Socio-sanitaria Veneto Orientale Srl
Via San Francesco 11, 30027 San Donà di Piave (VE)

Edizione maggio 2020

Ulteriori informazioni sono consultabili al sito: www.isvo.it