

La Legge 8 marzo 2017, n. 24 (Legge Gelli-Bianco) ha introdotto un quadro normativo per la sicurezza delle cure e la gestione del rischio sanitario, promuovendo la prevenzione degli eventi avversi e definendo specifici obblighi organizzativi per le strutture sanitarie e sociosanitarie. Nell'applicazione di tali principi si fa riferimento anche alle raccomandazioni del Ministero della Salute in materia di prevenzione e gestione del rischio clinico.

La tabella seguente riassume i principali contenuti della legge, indicando anche una stima della probabilità di rischio degli eventi avversi (bassa, media, alta).

Riepilogo eventi avversi e near miss 2025 (art.2 comma 5 Legge 24/2017)				EVENTI RSA 2025	
Raccomandazione ministeriale	Obiettivi principali	Applicabilità	NOTE	% Accadimento 2025	Misure compensative
Errata identificazione del paziente	Assicurarsi che ogni prestazione sia erogata alla persona giusta.	APPLICABILE	Evento altamente probabile nelle RSA a causa di numerose omonimie tra gli ospiti anziani	0,0%	
Autolesione (rischio suicidio)	Individuare e proteggere i pazienti a rischio di atti autolesivi nelle strutture.	APPLICABILE	Evento mediamente probabile nelle RSA a causa della assenza di strutture specifiche per anziani con problematiche psichiatriche	0,0%	
Errore in terapia farmacologica	Ottimizzare la gestione e l'uso di farmaci ad alto rischio.	APPLICABILE	Evento altamente probabile: pazienti anziani con terapie farmacologiche complesse	0,0%	
Violenza a danno degli operatori	Proteggere gli operatori sanitari da aggressioni da parte di pazienti o utenti. Aggressione genera stress, burnout e traumi negli operatori, rendendo più probabile il compimento di errori durante le attività cliniche.	APPLICABILE	Evento altamente probabile anche a causa della presenza di anziani con disturbi del comportamento associati a demenza.	0,3%	Formazione e supporto al personale (sportello psicologico)

Riepilogo eventi avversi e near miss 2025 (art.2 comma 5 Legge 24/2017)				EVENTI RSA 2025	
Raccomandazione ministeriale	Obiettivi principali	Applicabilità	NOTE	% Accadimento 2025	Misure compensative
Malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali	Proteggere pazienti e personale dai rischi derivanti da errata manutenzione e controlli delle apparecchiature	APPLICABILE	Evento mediamente probabile.	0,0%	
Malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extraospedaliero)	Garantire mezzi e formazione adeguati al trasporto in sicurezza dei pazienti	APPLICABILE	Evento scarsamente probabile	0,0%	
Eventi avversi da farmaci "LASA"	Evitare scambi di farmaci con nomi o confezioni simili (Look-alike/Sound-alike).	APPLICABILE	Evento Altamente Probabile a causa della presenza di personale in gran parte straniero	0,0%	
Caduta del paziente	Implementare misure per ridurre il rischio di cadute accidentali nelle strutture.	APPLICABILE	Evento Altamente Probabile a causa della presenza anziani con instabilità posturale	95,9%	Valutazioni fisioterapiche tramite scale standardizzate, moduli di ingresso che aiutino a valutare il futuro residente in modo da mettere in atto fin da subito delle attività preventive. Implementazione delle figure alberghiere con funzione di sorveglianza nelle fasce orarie in cui si sono rilevate le maggiori cadute
Errore riconciliazione dei farmaci	Assicurare la continuità terapeutica nei passaggi tra diversi reparti o cure.	APPLICABILE	Evento altamente probabile: pazienti anziani con terapie farmacologiche complesse e spesso difficilmente reperibili	0,0%	

Riepilogo eventi avversi e near miss 2025 (art.2 comma 5 Legge 24/2017)				EVENTI RSA 2025	
Raccomandazione ministeriale	Obiettivi principali	Applicabilità	NOTE	% Accadimento 2025	Misure compensative
Errori in terapia conseguenti all' uso di abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli	Prevenire errori nella prescrizione e nella trascrizione dei farmaci	APPLICABILE	Altamente probabile	0,0%	
Manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide	Prevenire errori nel dosaggio dei farmaci o la loro inefficacia a causa di cambiamenti nella forma di preparazione	APPLICABILE	Evento altamente probabile a causa di ospiti anziani con disfagia per i quali necessaria cambiare forma di assunzione del farmaco.	0,0%	
Fuga	Prevenire l'allontanamento del residente senza supervisione	Non presente in Racc. Ministeriali		0,7%	
Near Miss	Eventi avversi mancati	Non presente in Racc. Ministeriali		2,7%	-
Altro - non presente in Racc. Ministeriali		Non presente in Racc. Ministeriali		0,3%	
Errato utilizzo del Potassio Cloruro	Prevenire errori fatali nella somministrazione endovenosa di soluzioni concentrate.	NON APPLICABILE	Farmaci di difficile reperibilità per le RSA, in adozione esclusiva del Pronto Soccorso nel territorio dell'Ulss 4 Veneto-Orientale*		
Ritenzione di garze o strumenti	Evitare la dimenticanza di materiale chirurgico nel sito dell'intervento.	NON APPLICABILE			

Riepilogo eventi avversi e near miss 2025 (art.2 comma 5 Legge 24/2017)				EVENTI RSA 2025	
Raccomandazione ministeriale	Obiettivi principali	Applicabilità	NOTE	% Accadimento 2025	Misure compensative
Reazione trasfusionale	Evitare errori nella somministrazione di sangue o emocomponenti incompatibili.	NON APPLICABILE	Evento scarsamente probabile: trasfusioni di sangue vengono raramente eseguite in RSA.		
Morte materna	Prevenire decessi correlati al travaglio, al parto o al post-partum.	NON APPLICABILE			
Osteonecrosi della mascella	Ridurre il rischio di danni ossei gravi da farmaci specifici (es. bifosfonati).	NON APPLICABILE			
Errori in terapia con farmaci antineoplastici	Garantire la sicurezza nella preparazione e somministrazione di chemioterapici.	NON APPLICABILE			
Non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale operativa 118 e/o all'interno del Pronto soccorso	Gestire correttamente le emergenze e il posizionamento dei presidi salvavita.	NON APPLICABILE			
Morte o disabilità permanente in neonato sano di peso>2500 grammi non correlata a malattia congenita	Individuazione delle gravidanze ad alto rischio, assicurare livello di cure adeguate al nascituro	NON APPLICABILE			
Fonte: AGENAS, raccomandazioni e relative check list disponibili al link: https://raccomandazioni.agenas.it/documenti.aspx .					